

Privacy statement

1. Inleiding

Als u zich inschrijft als woningzoekende via Stichting Duivenvoorde dan verstrekt u persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van Stichting Duivenvoorde. Stichting Duivenvoorde noemen we ook wel de *Verwerkingsverantwoordelijke*.

Stichting Duivenvoorde maakt gebruik van de dienstverlening van Goedemiddag online solutions (hierna kortweg: Goedemiddag!). Goedemiddag! heeft in opdracht van Stichting Duivenvoorde het inschrijvingsstelsel ontwikkeld, en Goedemiddag! onderhoudt dit stelsel voor Stichting Duivenvoorde. Goedemiddag! verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van Stichting Duivenvoorde. Daartoe heeft Stichting Duivenvoorde met Goedemiddag! afspraken gemaakt over hoe uw persoonsgegevens verwerkt moeten worden.

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Stichting Duivenvoorde en Goedemiddag! volgen de wettelijke privacy-eisen die van toepassing zijn in onder andere:

- de Algemene verordening gegevensbescherming
- de toepasselijke uitvoeringswet
- de Telecommunicatiewet

2. Gebruik van persoonsgegevens

Stichting Duivenvoorde en Goedemiddag! verwerken uw persoonsgegevens voor de doeleinden die wij hieronder benoemen. Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

Woonruimtebemiddeling

Het belangrijkste doel van de gegevensverwerking is het bieden van dienstverlening voor woonruimtebemiddeling. Onder woonruimtebemiddeling verstaan wij het proces vanaf inschrijven als woningzoekende tot aan het accepteren van een woning. Tot dit proces horen ook onderdelen als:

- aanbieden van woonruimte door Stichting Duivenvoorde;
- beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling door Stichting Duivenvoorde.

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om de bemiddeling van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en voor een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod. Hiervoor gelden de regels die Stichting Duivenvoorde hanteert voor de toewijzing van een woning. Hierbij geldt dat degene die het langst ingeschreven staat, als eerste een woning aangeboden krijgt.

In verband met woonbemiddeling verwerken wij de gegevens die nodig zijn om een match tot stand te brengen. Ook verwerken wij gegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving en regionale of lokale afspraken. U verstrekt deze gegevens wanneer u zich inschrijft via Stichting Duivenvoorde. Het gaat om:

- gegevens die nodig zijn om u te identificeren (naam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit en burgerlijke staat);
- contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- inkomensgegevens;
- informatie waarmee u passende woningen aangeboden krijgt (huishoudgrootte en woonwensen).

Verbetering dienstverlening, onderzoek en marketing

Stichting Duivenvoorde kan uw persoonsgegevens gebruiken om de huidige dienstverlening te verbeteren. Ook kan zij met deze gegevens nieuwe dienstverlening op het gebied van woonbemiddeling ontwikkelen en beleidskeuzes maken op het gebied van volkshuisvesting. Dit gebeurt met behulp van marktonderzoek. Stichting Duivenvoorde voert dit onderzoek zelf uit, of laat

een externe partij marktanalyses uitvoeren. U kunt benaderd worden voor deelname aan een enquête of onderzoek of het geven van uw mening via de website.

Wanneer u dat bij uw inschrijving hebt aangegeven, ontvangt u informatie zoals een nieuwsbrief of een activiteitenprogramma van het Dienstencentrum. Deze keuze kunt u ten alle tijden wijzigen door contact op te nemen met Stichting Duivenvoorde. U ontvangt deze informatie van Stichting Duivenvoorde.

Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens om:

- a) uitvoering te geven aan de overeenkomst die wij met u als woningzoekende hebben,
- b) om te voldoen aan wettelijke plichten en
- c) voor de (gerechtvaardigde) belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke (Stichting Duivenvoorde).

Wij lichten hieronder toe wat dit betekent:

- a) Wij verwerken uw gegevens om u de mogelijkheid te geven om in te schrijven.
- b) Er zijn landelijke, regionale en plaatselijke regels vastgesteld voor het verdelen van (sociale) woonruimte. Bijvoorbeeld onder welke voorwaarden een woningzoekende zich mag inschrijven, welke inkomensgrenzen gelden en hoe de rangorde voor woningen bepaald wordt. Uw persoonsgegevens worden verwerkt om deze wettelijke verplichtingen na te komen
- c) Stichting Duivenvoorde heeft een maatschappelijke taak op het gebied van verhuur en beheer van sociale woonruimte. Stichting Duivenvoorde verwerkt uw gegevens om daaraan invulling te kunnen geven. Het gaat hier bijvoorbeeld om uitvoeren van onderzoek om het systeem van inschrijving te verbeteren.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan nodig is. Bij het vaststellen van bewaartermijnen gebruiken wij de volgende hulpvragen:

1. Zijn er wettelijke verplichtingen voor het bewaren van gegevens?
2. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig voor het directe doel van de verwerking, namelijk het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en voor een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod?
3. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig zodat u (in de toekomst) gebruik kunt maken van opgebouwde rechten, zoals inschrijfduur?
4. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig voor het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke (Stichting Duivenvoorde)?
Als wij persoonsgegevens bewaren in het kader van het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, worden persoonsgegevens onherkenbaar gemaakt, tenzij dit niet mogelijk is in verband met het doel van de verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden bewaard tot een jaar nadat u een woning bij Stichting Duivenvoorde heeft betrokken. Van kandidaten die hebben aangegeven definitief uitgeschreven te willen worden zullen wij de persoonsgegevens direct verwijderen.

3. Ontvangers van gegevens

De volgende partijen die de genoemde doeleinden uitvoeren, kunnen toegang hebben tot uw gegevens:

- Stichting Duivenvoorde
- Goedemiddag!

De verwerkingsverantwoordelijke of Goedemiddag! kunnen derde partijen inschakelen bij het uitvoeren van de genoemde doeleinden.

4. Beveiliging

Stichting Duivenvoorde en Goedemiddag! hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onder andere vernietiging, verlies of wijziging. Daarnaast beveiligen wij uw gegevens tegen ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang; hetzij per ongeluk hetzij

onrechtmatig.

Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Zij houden rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en met de aard, de omvang, de context en de genoemde doeleinden.

5. Uw rechten

Als u wilt weten of wij persoonsgegevens van u verwerken en hiervan een overzicht wilt ontvangen, kunt u ons een verzoek sturen. Als u ons een schriftelijk inzageverzoek toestuurt (zie voor contactgegevens onder 7) kunt u een reactie binnen een maand verwachten. Als een reactie op uw verzoek langer duurt dan een maand, stellen wij u daarvan op de hoogte en informeren wij u over de termijn waarbinnen u een reactie van ons kunt verwachten.

Daarnaast kun u ons verzoeken om een rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of een beperking van de verwerking. U mag ook bezwaar maken tegen een verwerking en u heeft een recht op gegevensoverdracht.

Als u ons een schriftelijk verzoek toestuurt (zie voor contactgegevens onder 7) kunt u een reactie binnen een maand verwachten. Als een reactie op uw verzoek langer duurt dan een maand, stellen wij u daarvan op de hoogte en informeren wij u over de termijn waarbinnen u een reactie van ons kunt verwachten.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bezoek de website van de Autoriteit Persoonsgegevens om na te gaan hoe u dat het beste kunt doen.

6. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement? Stuur uw vraag of bericht naar Stichting Duivenvoorde, Duivenvoorde 262, 2261 AN Leidschendam. U kunt uw vraag ook per e-mail stellen via het contactformulier op de website.

7. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit statement aan te brengen. Wij adviseren u om dit statement regelmatig door te nemen. Bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.

Dit privacy statement is aangepast op 26 juli 2023.