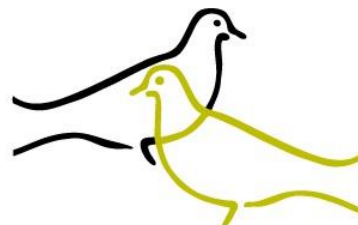


augustus 2022

Nieuwsbrief

Voor alle huurders en vrijwilligers van Stichting Duivenvoorde



STICHTING DUIVENVOORDE

vertrouwd wonen

Wat was het warm de afgelopen weken! Ongekende temperaturen voor Nederlandse begrippen. Hopelijk bent u allemaal gezond door deze dagen heen gekomen. Maar de zomer is nog niet voorbij. Hieronder vindt u een aantal tips om de warmte te bestrijden.

1 Drink voldoende

Volgens de Nederlandse Voedingsraad is voor ouderen minimaal 1,7 liter vocht per dag noodzakelijk. Het is beter om vaker kleine hoeveelheden te drinken dan een paar maal een grote hoeveelheid.

2 Blijf gezond en regelmatig eten

Groenten en fruit zijn extra goed omdat deze ook veel water bevatten en een bron zijn van vitamines en zouten.

3 Draag luchtige, lichtgekleurde kleding

Het best is kleding van katoen of linnen.

4 Zorg voor continue verkoeling

Maak het gezicht, hals en de polsen regelmatig nat met een koud washandje. Een voetenbadje kan voor extra verkoeling zorgen.

5 Houd het rustig op het heetste moment van de dag

Dat is tussen 12:00 en 16:00 uur.

6 Bekijk met de arts of de medicatie bijgesteld moet worden

Zo kan het gebruik van plastabletten de kans op uitdroging verhogen.

7 Bescherm jezelf buiten goed tegen de zon

Zorg dat u goed ingesmeerd bent met zonnebrandcrème en blijf zoveel mogelijk in de schaduw.

8 Zorg dat het binnen goed geventileerd of gekoeld is zodat u daar kunt verblijven

Voorkom het binnendringen van warme lucht door op juiste tijden de ramen open te zetten en te sluiten. 's Nachts kun je de ramen openzetten, maar houd wel in de gaten dat het niet te veel tocht. Maak verstandig gebruik van interne warmtebronnen, zoals computers en lampen. Als er zonwering is, doe die dan bij zonsopgang direct naar beneden en bij zonsondergang omhoog.

9 Let op voldoende verkoeling tijdens de nachtrust

Zorg voor dunne lakens en luchtige slaapkleding.



Maar vooral: blijf genieten van het mooie licht en de lange dagen.



Deze Nieuwsbrief wordt uitgegeven door de Stichting Duivenvoorde, Duivenvoorde 262, 2261 AN Leidschendam.
→ Voor alle vragen en klachten over uw woning moet u contact opnemen met MVGM Zorgvastgoed,
telefoon nr. 088 - 43247 80 of per mail: zorgvastgoed@mvgm.nl.

Hoever veel beweging is voldoende?

Genoeg bewegen is belangrijk voor iedereen! En zeker voor wie boven een bepaalde leeftijd komt. Zo is bewegen de beste vorm van valpreventie. Maar hoe weet u nou of u voldoende beweegt? Hoe kunt u uw activiteit bijhouden? En hoe kunt u bepalen wat voor u persoonlijk voldoende beweging is?



Waarom is beweging zo belangrijk?

We hebben hier al vaker over geschreven en we blijven het herhalen: voldoende bewegen is essentieel om zo sterk en stabiel mogelijk te blijven. In combinatie met het eten van voldoende eiwitten, voorkomt u met beweging dat u teveel spiermassa en spierfunctie verliest.

Daarnaast zijn er nog veel meer positieve effecten aan meer bewegen! Een mooi voorbeeld is het verkleinen van het risico op vallen. Ook kan het helpen om hartritme stoornissen te voorkomen. Zeker op oudere leeftijd komt dit veel voor.

Met het verbeteren van uw fysieke gezondheid, verbetert vaak ook uw houding. En dat kan dan weer een nekhernia voorkomen.

Wanneer beweeg ik genoeg?

Er wordt elk jaar een Nederlandse beweegnorm opgesteld. Voor ouderen is deze norm 2,5 uur per week matig intensief bewegen en 2 keer per week spier- en botversterkende activiteiten en balansoefeningen.

Het matig intensief bewegen dient u te verspreiden over meerdere dagen. Zorg er bijvoorbeeld voor dat u elke dag een halfuurtje beweging krijgt. Daarnaast is het verstandig om, als u net begint, niet gelijk de norm aan te houden. Bouw dit eerst rustig op om blessures te voorkomen.

Wat is matig intensief bewegen?

Matig intensieve bewegingen zijn bewegingen waarbij uw hartslag omhooggaat, maar het nog wel mogelijk is om te blijven praten. Dit kunnen allerlei activiteiten zijn. Het hoeft niet zo te zijn dat u bewust gaat sporten door bijvoorbeeld een stuk te gaan fietsen. Matig intensieve bewegingen kunnen ook huishoudelijke taken zijn.

Bij matig intensief kunt u denken aan:

- De trap op en af lopen
- Een rondje fietsen
- Klussen in de tuin
- De ramen lappen
- De hond uitlaten



Spier- en botversterkende activiteiten en balansoefeningen zijn simpele oefeningen die u vaak zelf thuis kunt doen.

Hoe houd ik bij of ik genoeg beweeg?

Een handig hulpmiddel om te kijken of u voldoende beweging krijgt is een stappen-teller. Dit is een klein apparaatje dat het aantal stappen telt dat u zet. Hierbij wordt alles meegerekend, zelfs het halen van een kopje thee uit de keuken. U kunt een stappenteller kopen, maar er zijn tegenwoordig ook (gratis) apps voor een smartphone.

➔ Natuurlijk kunt u uw bewegingen ook zelf bijhouden op papier. Het handigste is om elke dag in uw agenda op te schrijven welke bewegingen u heeft gehad. Om uw ontwikkeling bij te houden kan het ook fijn zijn om hierbij te zetten hoe u zich achteraf voelde. Dus bijvoorbeeld;

Dinsdag 11 feb:

Samen met de buurvrouw 20 minuten gewandeld. Dit ging goed, maar eenmaal thuis wel wat last van mijn enkels.

Zo kunt u elke week terugzien of u voldoende beweging heeft gehad. En merkt u bijvoorbeeld op dat u elke keer last kreeg van uw enkels? Dan is het verstandig om een bezoekje te brengen aan de fysiotherapeut en misschien zijn andere schoenen wel de oplossing.

Het leuke van het bijhouden is dat het motiverend werkt! Het geeft mij zo'n positief gevoel dat je meteen zin krijgt om nog meer te bewegen!



Leuke activiteiten in het Dienstencentrum om in beweging te blijven:

- **Maandagochtend 10:30 uur: Ouderengym**
- **Dinsdagochtend 9:30 uur: Koersbal**
- **Woensdagmiddag 14:30 uur: Zitdans**
- **Donderdagmiddag 14:00 uur: Zitdans**

Daarnaast kunt u elke dag komen jeu-de-boulen en/of biljarten.

Het Dienstencentrum Duivenvoorde is gesloten
op vrijdag 26 augustus a.s. vanaf 13.00 uur
in verband met een besloten bijeenkomst.
Fysiotherapie en kapper zijn via de achterdeur bereikbaar.

Melden van storingen en reparaties

Het komt nog steeds voor dat huurders het verkeerde telefoonnummer bellen voor het doorgeven van storingen en/of reparaties.

Het juiste telefoonnummer van MVGM Zorgvastgoed is: **088 – 432 47 80**

Programma augustus en september



19 augustus 14:00 uur – Optreden Gene Travis

De meest veelzijdige artiest van Nederland. Wie eenmaal zijn stem gehoord heeft is aan zijn lippen gekluisterd. Grappen en grollen of juist stijlvol, dit alles is Gene niet onbekend. Gene Travis is een rasartiest. Met hart en ziel stort hij zich telkens weer in het vrolijke avontuur om zijn publiek te vermaken. Bij Gene Travis ontmoeten muziek en humor elkaar op ludieke wijze. U zult verstelt staan van zijn uitgebreide Top 100 repertoire.



30 september 19:30 uur – Optreden Big Band Straight Life

De Bigband Straight Life is een enthousiaste en veelzijdige bigband. De band wordt gevormd door een hechte, gezellige groep amateur-muzikanten, waaronder een aantal bijzondere solisten. Met onderlinge leeftijdsverschillen tot ruim 50 jaar heeft de band alles in huis: ervaring, enthousiasme en vooral heel veel plezier in het samen muziek maken.

Straight Life speelt in een klassieke bigband samenstelling: een ritmesectie met piano, bas, gitaar en drums, 5 saxen, 4 trombones en 4 trompetten. Het repertoire is uitgebreid en gevarieerd: van klassiekers als In the Mood, Satin Doll en Jive at Five, en latin swing nummers als Manha de Carnaval en Autumn Leaves tot incidenteel pop of rock en roll.



Alternatief voor Wereldtafel en lunch

In de maand augustus is er géén Wereldtafel en lunch. In plaats daarvan wordt u - op woensdag - een alternatief aangeboden:

3 augustus	twaafluurtje	reserveren niet mogelijk
10 augustus	saladebuffet	reserveren noodzakelijk
24 augustus	high wine	reserveren noodzakelijk
31 augustus	een pita tonijn, of gehakt	reserveren niet mogelijk

Houd de prikborden in de hallen in de gaten. Hierop staat tot wanneer u – in het voorkomende geval – de gelegenheid heeft om te reserveren en vooraf te betalen.

U kent vast het tuintje bij de ingang van de winkel van Vreeburg. Dit tuintje wordt met liefde onderhouden door Henk. Samen met Josje heeft hij enkele jaren geleden het tuintje geadopteerd. Inmiddels is Josje overleden maar Henk blijft goed voor het tuintje zorgen zodat de herinnering aan Josje levend blijft.



Vrijwilligers, ook wij hebben ze hard nodig!

In vrijwilligerswerk ontstaan contacten die van betekenis zijn. Je wordt gekend en gezien. Je ervaart dat je ertoe doet. Je vindt steun, verbinding, gezelschap of inspiratie. Dit geldt zowel voor hulpvragers als voor vrijwilligers en kan gaan over een een-op-een contact, maar ook over contact in een groter sociaal verband. Vrijwilligerswerk varieert namelijk sterk: van begeleiding bij computergebruik, het leiden van een activiteit of de inzet achter de bar en/of receptie.

In de contacten die door vrijwilligerswerk tot stand komen, gebeurt veel. Contacten kunnen andere kanten van onszelf naar voren halen en ons nieuwe kanten doen ontdekken of ontwikkelen. Contacten bieden ons zo de mogelijkheid tot zelfontplooiing, maar helpen ons ook een andere verhouding tot onszelf te vinden wanneer we niet langer op de oude voet verder kunnen.

Vrijwilligers voor Soos Veur gezocht

Stichting Duivenvoorde zoekt nog vrijwilligers, die het leuk vinden om op zaterdagen mee te helpen bij Soos Veur. De Soos is geopend van 11:00 tot 13:00 uur. Mocht je interesse hebben, dan horen wij dat graag. Neem voor verdere informatie contact met ons op.

Theo Metz coördinator voor de vrijwilligers van de bar

Per 1 augustus is Theo Metz aangesteld als vrijwillig coördinator voor de barvrijwilligers. Theo zal zorgen dat het rooster sluitend is en kan vragen van de vrijwilligers beantwoorden of voor Team Duivenvoorde verzamelen.

Theo is bereikbaar via theometz51@gmail.com. Eveneens zullen in samenspraak met Theo nieuwe vrijwilligers voor de bar worden ingewerkt. Wij wensen Theo heel veel plezier en succes met zijn nieuwe rol.

MEDEDELINGEN

Fietsen stallen

Het stallen van uw fiets in één van de stallen van onze wooncomplexen is geheel voor eigen risico. U heeft geen 'eigen' plek! Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend uw fiets zo te plaatsen, dat uw medebewoner ook haar of zijn fiets kan stallen. Ook verzoeken wij u om:

- een reeds gestalde fiets te laten staan en niet te verplaatsen
- grote zijtassen na het stallen te verwijderen, zodat er aan beide zijden ruimte ontstaat voor het parkeren van een andere fiets
- géén accessoires achter te laten in de stalling



Geen vogels voeren!

De laatste tijd hebben wij diverse klachten gekregen over muisen op de galerijen en balkons. Dit wordt mede veroorzaakt doordat er bewoners zijn die de vogels voeren. Ongedierte komt daarop af. Daarom nogmaals het uitdrukkelijke verzoek, hoe goed bedoeld dan ook, om géén vogels meer te voeren, of vogelvoedsel op het balkon te hangen. Dank voor uw medewerking in deze! De firma EWS Groep (voormalig Ronada) is het bedrijf dat voor ons de ongediertebestrijding uitvoert. Zij komen acht keer per jaar controleren en vervangen dan ook de muizen vallen

Groot onderhoud

Naar aanleiding van veel klachten over de warmwatervoorziening staat er groot onderhoud gepland voor complex D. Er moeten daar redelijk wat onderdelen vervangen worden van de cv installatie. Dit zal ten goede moeten komen aan de betrouwbaarheid van het systeem.

“Vogeltjesdans”

Zaterdag 16 juli vond er een bijzondere ‘dans’ plaats rondom en in de grindbak in de tuin van Stichting Duivenvoorde. Tortelduifjes en duiven dansten om elkaar heen terwijl het zonnetje vrolijk scheen. Deze bijzondere ‘vogeltjesdans’ bleek een wedstrijd jeu-de-boules te zijn tussen de vrouwen van de jeu-de-boules vereniging en de mannen van de biljartclub. Op de aankondigingsposter stond: “de wedstrijd wordt gespeeld van 10:00 tot 14:00 uur, of



tot wij er bij neer vallen”. Dat laatste is gelukkig niet gebeurd. De wedstrijd eindigde onbeslist en de revanche vond plaats op 30 juli jl. De winnaar is geworden team: Duiven

Op de foto van links naar rechts: Joke Dee, Henny Liket, Harry van Rijn, Corrie Meinema, Nico Stapel, Theo Vroomans, Gerrit Waasdorp, Tilly Driessen, Gerrit de Jong, Wil Barbier, en Frits van den Nouweland.

Niet op de foto: Trees van Paassen en Ron Ginus

Oude rookmelders worden vervangen

Op 1 juli 2022 moeten alle woningen in Nederland zijn voorzien van een rookmelder. Stichting Duivenvoorde heeft hierin al voorzien. Uw woning heeft een rookmelder. Maar deze kan verouderd zijn. Wij willen deze vervangen door een nieuwe rookmelder. De huismeester zal deze vervanging in overleg met u uitvoeren. Rechts ziet u de afbeelding van de **nieuwe** door ons gebruikte rookmelder. Indien in uw woning een ander model (dus oude rookmelder) heeft hangen wilt u dat dan aan ons laten weten via telefoon of e-mail: 070 – 320 37 36 of info@stichting-duivenvoorde.nl.



Verstopping in standleiding of afvoer? Bel RRS!

Met enige regelmaat horen wij klachten over verstopte leidingen. De RRS kunt u daarvoor rechtstreeks bellen. Wij hebben met hen een serviceabonnement waardoor u in staat bent zelf de afspraak te maken. Bel daarvoor: 088-030 13 13.

Voorkomen is beter dan genezen. De RRS liet ons weten dat zij veel vet tegenkomen in de (stand)leidingen. Wij hebben hieraan in het verleden al eens aandacht besteed. Dus om te voorkomen dat u de RRS nodig heeft: spoel geen vet door de gootsteen of wc. Vang het vet – dus ook jus – apart op in een fles of leeg melkpak. Ook soepresten en dergelijke doorspoelen kan voor verstopping zorgen. En uiteraard zijn haren en zeepresten oorzaken van verstopping. Wanneer u **maandelijks een emmer met heet water en soda** door uw leidingen spoelt, dan werkt dit ook preventief (500 gr soda op 4 liter water). Gebruik geen chemische middelen! Deze beschadigen uw leidingen.

Toelichting op de afrekening service- en stookkosten 2021

U zult ongetwijfeld gemerkt hebben dat de afrekening van de service- en stookkosten hoger is uitgevallen dan over het jaar 2020. Wij kregen daar veel vragen en opmerkingen over en het lijkt ons goed om dit nog eens in deze Nieuwsbrief toe te lichten.

De energieprijzen stijgen jaarlijks en mede door de coronacrisis – en daarmee een grotere vraag naar energie – betalen wij meer voor onze gas en elektriciteit. Uw voorschot daarentegen is nagenoeg hetzelfde gebleven en dit veroorzaakt dat u moet bijbetalen. Omdat de energieprijzen ook in 2022 verder stijgen – onder andere door de oorlog tussen Oekraïne en Rusland – hebben wij gemeend u te adviseren om € 60,- per maand meer te gaan betalen als voorschot. Deze verhoging geldt dus voor het jaar 2022 en niet voor 2021. Medio juni 2023 krijgt u de afrekening over dit jaar.

Veel huurders vergelijken met elkaar het bedrag dat zij bij moeten betalen. De één meer en de ander minder en dat roept vragen op. Wanneer u met elkaar de bedragen vergelijkt doet u dit dan door naar het daadwerkelijke verbruik te kijken en niet naar wat er bijbetaald moet worden. Het bijbetalen is afhankelijk van wat iemand verbruikt plus wat deze persoon maandelijks als voorschot betaalt. Ook hierin zitten veel verschillen.

Een denkfout is ook dat de warmte wordt berekend over het gebruiksoppervlak van uw appartement. Warmte wordt altijd berekend over het bruto vloeroppervlak van woningen.

Maak gebruik van de 'energiecoach'

Wij adviseren u ook om gebruik te maken van de "energiecoach" Dit is een hulpmiddel om maandelijks uw verbruik in te zien. U heeft daarop invloed door bijvoorbeeld de thermostaat lager te draaien, of op andere wijze energie te besparen. U kunt zich hiervoor aanmelden bij Techem. Telefoon 076-572 58 88.

Hoe kunt u energie besparen?

- Zet overdag de verwarming op maximaal 20° C en 's nachts op 17° C
- Houd deuren in uw woning dicht. Zo ontsnapt er geen warmte.
- Een groot gedeelte van het gasgebruik gaat op aan warm water. Douche 5 minuten of korter.
- Was op 30 of 40 graden. De was wordt nog steeds schoon, maar u bespaart energie en geld.
- Plaats tochtstrippen bij uw ramen en deuren om de kou buiten te houden.
- Gebruik ledlampen in plaats van gloei- of halogeenlampen.

Zowel Stichting Duivenvoorde, als MVGM Zorgvastgoed, als Techem hebben geen invloed op de hoge prijs, die voor energie moet worden betaald. De overheid is ons allemaal deels tegemoet gekomen door de accijns en btw op energieprijzen tijdelijk te verlagen. Ook is er voor de allerlaagste inkomens (bijstandsniveau) een eenmalige subsidie van € 800,- via de gemeente te verkrijgen. Verder is heel Nederland overgeleverd aan de wetten van de economie. Is het aanbod schaars, dan zul je er helaas veel meer voor moeten betalen.

Bij twijfel is onderzoek mogelijk

Overigens kunt u bij twijfel over uw meter of radiatoren nader onderzoek laten uitvoeren. Dit is geheel op eigen risico en de kosten zijn in 1^e instantie voor uzelf. Een dergelijk onderzoek door Techem kost ca. € 135,- Indien uit dit onderzoek blijkt dat de meter en/of radiator defect zijn zal de eindafrekening opnieuw worden beoordeeld.

Een geslaagd dagje uit naar de Weerribben

Op 20 juli was het eindelijk zover: na bijna drie jaar konden we weer met de bus een dagje weg. De reis ging naar de Weerribben. Iedereen had er zin in en kwam ruim op tijd naar het vertrekpunt bij ons dienstencentrum. Chauffeur Frans was met zijn bus op tijd en voor negen uur konden wij met een zo goed als volle bus vertrekken. Ook de goed gevulde snoeptrommel ontbrak niet.

De weergoden hadden het goed met ons voor en zorgden voor prachtig zomerweer met een fris briesje. Ideaal voor een boottochtje. De firma Pasteur had met Frans gezorgd voor een bekwame, behulpzame en gezellige vervanger van onze vaste chauffeur Arie, die inmiddels van een welverdiend pensioen geniet.

De eerste stop was bij restaurant Bergzicht in Woudenberg, waar de koffie met gebak klaarstond. Daarna werd de reis vervolgd naar Ossenzijl. Bij restaurant De Kluit stond er een goed verzorgde koffietafel voor ons klaar, waarbij ook de bekende kroket niet ontbrak.



Hierna volgde een vrije pauze, die door menigeen werd gebruikt om nog lekker te genieten van het mooie weer op het terras met een drankje of een lekker ijsje.





Vervolgens stapten wij aan boord van de rondvaartboot van Tiemen Vaartjes voor een fijne vaartocht door de Weerribben. Wij hebben veel mooie natuur gezien en aan boord werd nog een kopje koffie of thee met cake geserveerd.

De terugreis werd onderbroken voor een heerlijk diner bij restaurant Het Wapen van Haarzuilens in Haarzuilens. De stemming zat er nog goed in en in de bus werd er uit volle borst meegezongen met een meezinger die Frans had opgezet.

Wat later dan gepland, moe maar voldaan, kwamen wij rond half tien weer bij Duivenvoorde aan en kon iedereen terugkijken op een geslaagd en gezellig dagje uit.

Wij hopen eind mei/begin juni 2023 weer een leuke dagtocht voor u te kunnen organiseren. Tot dan.

Tonnie en Thea

Wie moet u bellen of mailen bij het Serviceabonnement?

Bewoners, die een serviceabonnement met Wits van Benten hebben afgesloten kunnen een verzoek tot reparatie zelf direct bij hen indienen. U hoeft daarvoor niet eerst contact op te nemen met MVGM Zorgvastgoed. Het reparatieverzoek kunt u op werkdagen tussen 08:30 en 10:00 uur indienen door Ton Bavelaar rechtstreeks te bellen: 06 – 51 14 79 59. Of te mailen naar: saklachten@wits.nl en vergeet dan niet in de cc ook Ton Bavelaar te mailen: t.bavelaar@wits.nl

Bewoners die nog geen serviceabonnement hebben en dit willen afsluiten kunnen contact opnemen met MVGM Zorgvastgoed. Telefoon: 088 – 432 47 80

Wat is het serviceabonnement nu eigenlijk?

Het serviceabonnement is een soort verzekering. Voor een klein bedrag per maand heeft u de zekerheid dat het gering en dagelijks onderhoud voor u wordt uitgevoerd. U kunt de klachten die daaronder vallen laten verhelpen. Een prettig idee. Bovendien kan het heel wat kosten besparen. Denkt u onder meer aan materiaalkosten, voorrijkosten van een aannemer en loonkosten.

Betaling

De kosten van het serviceabonnement worden maandelijks samen met de huur geïncasseerd door Stichting Duivenvoorde.

Hoe tevreden bent u over Stichting Duivenvoorde?

Uitslag van het klanttevredenheidsonderzoek

In de maand mei is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Van de 408 verspreide formulieren zijn er 150 ingeleverd. In de tabel hiernaast kunt u de verdeling van de mate van tevredenheid zien. De hoogste positieve en de hoogste negatieve score zijn respectievelijk groen en rood gearceerd. Hieronder staan de antwoorden op een aantal specifieke vragen. Overigens, het achterstallig onderhoud dat is opgegeven door de huurders is in een aparte opsomming verzonden naar MVGM Zorgvastgoed.

Hoe waarschijnlijk is het dat u SDV (Stichting Duivenvoorde) aanbeveelt bij vrienden of familie?

zeer waarschijnlijk 59%;
waarschijnlijk 35%;
onwaarschijnlijk 6%

Is er sprake van achterstallig onderhoud?

Ja 27%
nee 52%
weet niet 21%

Hoe beoordeelt u de snelheid waarmee reparatieverzoeken worden afgehandeld?

Langzaam 35%
snel 29%
een mening 36%

Maakt u gebruik van ons dienstenaanbod?

Ja 56%
nee 44%

Maakt u gebruik van onze horeca?

98 van de 150 huurders zeggen ja; 52 huurders nee. Het merendeel van de 98 drinkt wel eens koffie of thee; 29 maken gebruik van de bar; 20 van de lunch en 13 van de wereldtafel.

Volgt u ons via social media?

65 van de 150 huurders zeggen nee; 42 volgen SDV via de website; 24 via Facebook en 2 via Instagram.

Wilt u iets organiseren?

Uit de klantenenquête kwam onder andere naar voren dat sommige bewoners activiteiten, of evenementen missen. Omdat de Activiteitencommissie geen bestuur meer heeft stimuleren wij onze vrijwilligers en huurders om met eigen initiatieven te komen. Hiervoor hebben wij een eenvoudig formulier in het leven geroepen, die u bij de receptie kunt verkrijgen.

Op het formulier kunt u uw idee kwijt; wat u daarvoor nodig heeft om te organiseren en wat de eventuele kosten en opbrengsten zullen zijn. Het formulier levert u weer bij de receptie in en wij zullen dit intern bespreken. Bij goedkeuring krijgt u dan ook de regie om deze activiteit of dit evenement te organiseren.

Wij zijn heel benieuwd naar uw ideeën!

	Hoe beoordeelt u de:	slecht	matig	voldoende	goed	uitstekend
WONEN	kwaliteit van de woning	0%	8%	34%	44%	12%
	kwaliteit van de reparatie	5%	11%	34%	34%	3%
	dienstverlening van MVGM	17%	23%	28%	23%	1%
	bereikbaarheid van MVGM	15%	18%	31%	27%	1%
	dienstverlening van SDV (Sti. Duivenvoorde)	2%	11%	15%	60%	9%
	bereikbaarheid van SDV	0%	5%	24%	54%	11%
	betrouwbaarheid SDV	2%	9%	21%	51%	13%
	veiligheid woon-omgeving	1%	6%	24%	55%	11%
	schoonmaak algemene ruimten	9%	21%	29%	35%	3%
COMMUNICATIE	communicatie van SDV	4%	7%	25%	50%	7%
	nieuwsbrief van SDV	0%	7%	21%	60%	9%
DIESTENCENTRM	bereikbaarheid van het DC	1%	4%	21%	51%	9%
	aanbod activiteiten in het DC	1%	7%	25%	41%	2%
	aanbod consumpties in het DC	1%	7%	26%	33%	3%
	gezelligheid in het DC	1%	8%	22%	35%	5%
	bejegening door barvrijwilligers	1%	5%	16%	42%	9%
	bejegening door receptievrijwilligers	0%	1%	15%	50%	13%
	schoonmaak van het DC	1%	6%	19%	43%	5%

Trap er niet in, wees alert !

Onlangs is weer een van onze bewoners telefonisch benaderd door een zeer vriendelijke dame. Zij vertelde dat zij van de bank was, waar de bewoner ook bankiert. Er was in Duitsland getracht geld van de rekening op te nemen en er was geprobeerd de daglimiet te verhogen. Beide was niet gelukt, maar daardoor was er een virus op de telefoon gekomen. Dat vond de bank allemaal erg vervelend en uit oogpunt van service zou er een employee van de bank komen om uw telefoon op te halen om het virus te verwijderen en uw bankpasje mee te nemen. Dat bankpasje moest dan precies recht door de chip doorgeknipt worden en in een gesloten envelop aan de bankemployee meegegeven worden.



De heel aardige mevrouw bleef gezellig praten over van alles en nog wat en tussendoor stelde ze vragen, waar je zo intuïtief en al antwoord geeft voordat je goed beseft wat ze vraagt en welk antwoord je geeft. Tussendoor heeft ze ook overleg met haar collega en ze blijft aan de lijn totdat de bankemployee aan de deur komt. Je krijgt ook een codenummer van haar en dat moet je vragen aan degene die aan de deur komt.

Dan verschijnt er de bankemployee, noemt de code die is opgegeven en vraagt om een envelop en de telefoon. De bewoner geeft beiden mee. De telefoon zou over ongeveer 1 á 2 uur weer teruggebracht worden. Er wordt ook een afspraak gemaakt met de bank voor de volgende dag om daar dan de nieuwe pas op te halen.

Gelukkig neemt de bewoner contact op met een goede bekende, die meteen de bank belt. Uiteraard weten die van niks en blokkeren meteen de bankrekening. Er was gelukkig nog niets afgeschreven en dat kon daarna ook niet meer.

Alleen de telefoon was nog niet terug en kwam ook niet meer terug. Die telefoon is dezelfde middag geblokkeerd, dus ook daar kon niets meer mee gedaan worden. Er moest wel aangifte gedaan worden bij de politie. Die is ook de andere dag thuis gekomen om de aangifte op te nemen omdat de gedupeerde slecht te been is. Dan zie je weer, dat de politie je beste vriend is. De aangifte is opgenomen en de politie ging weer verder met haar werkzaamheden, maar kwam na 3 minuten weer terug met de oude telefoon. Die was gevonden in de bosjes bij Duivenvoorde en iemand was zo netjes geweest deze bij de politie af te geven.

Mocht u ook zo'n telefoontje krijgen dat u niet vertrouwt en wilt u toch netjes blijven, zeg dan: Er staat iemand aan de deur en ik bel u straks terug. Mocht dat niet kunnen, dan niet terugbellen! Ook al bellen zij nog 3 of 4 keer.

Een gewaarschuwd mens telt voor 2, een alert mens kan de wereld aan.