

Zo voorkomt u dat u slachtoffer wordt van financiële uitbuiting

Financiële uitbuiting is de meest voorkomende vorm van ouderenmishandeling in Nederland. Ieder jaar vallen er meer dan 30.000 ouderen ten prooi. Het gaat dan niet om babbeltrucs of oplichting via internet, maar om het systematisch uitbuiten van een oudere door een bekende.

Hoe maak je de kans dat je zelf financieel misbruikt wordt, zo klein mogelijk?

De belangrijkste tips:

Wie eenzaam is, loopt meer risico. Praat erover met de huisarts of het sociaal wijkteam en vraag om hulp. Dat kan ook bij het Wmo-loket van de gemeente.

- Wees alert op mensen die opeens bevriend willen worden, uw vertrouwen winnen en hulp aanbieden bij je geldzaken. Hulp krijgen is fijn, maar let goed op. Het misbruik gebeurt meestal door mensen die vertrouwd zijn.
- Denk vooruit. Wie gaat uw financiën doen als u het zelf niet meer kunt? Ga in gesprek met die personen. Leg eventueel bij de notaris officieel uw wensen en toekomstige volmachten vast in een 'levenstestament'.
- Let op: geef nooit één iemand een volmacht zonder toezicht. Kies ook iemand die toezicht houdt, of kies voor twee volmachten. Laat altijd één paar extra ogen meekijken, ook al vertrouwt u de ander. U kunt ook voor een professionele toezichthouder kiezen.

Wmo-loket

Kan niemand u helpen? Bij het Wmo-loket van de gemeente kunt u gratis een beroep doen op een 'cliëntondersteuner' die u helpt bij het vinden van een oplossing. Sommige gemeenten bieden ook 'thuisadministratie' aan. Dat is hulp aan huis door een getrainde vrijwilliger.

Let op als u geldzaken uit handen geeft

Wie voor zijn geldzaken van een ander afhankelijk is, loopt extra risico.

- Veel banken hebben speciale coaches in huis, of bieden voor ouderen speciale diensten aan, zoals workshops internetbankieren, of het langs brengen van contant geld. Informeer hiernaar bij uw bank.

- Wilt u uw geldzaken toch deels uit handen geven? Vraag dan bij de bank een volmacht aan voor iemand die u vertrouwt. Maar geef nooit één persoon volmacht zonder toezicht; kies ook een toezichthouder.
- Geef nooit uw pinpas of pincode mee. Ook niet aan familie. Het misbruik begint vaak met kleine bedragen die extra gepind worden.
- Doet iemand anders de boodschappen? Vraag bij de bank om een aparte zakgeldrekening of boodschappenrekening. Daar kunt u maandelijks automatisch een vast bedrag op laten storten. De mantelzorger kan daar met een eigen pas van pinnen.

Geen en/of rekening

Neem geen en/of-rekening. Dat is een gedeelde rekening waarbij de ander zonder uw medeweten geld kan opnemen. Bij misbruik kan de bank er niets tegen doen.

- Wilt u geen extra rekening openen? Laat de mantelzorger dan zelf de boodschappen voorschieten, vraag een bonnetje en maak het betaalde bedrag over op zijn of haar rekening, of betaal het contant terug.
- Blokkeer bij de bank de mogelijkheid om rood te staan.
- Stel een opnamelimiet in (bijv. 150 euro), zodat er per dag niet meer geld opgenomen kan worden.
- Zorg ervoor dat u niet meer geld op uw betaalrekening hebt staan dan nodig is. Boek extra geld over naar uw spaarrekening.
- Controleer altijd uw bankafschriften. Krijgt u die alleen digitaal? Bij de bank kunt u ze ook op papier aanvragen.
- Bewaar geen grote bedragen in huis.
- Durf met anderen te praten waarover u bezorgd bent. Bijvoorbeeld met uw huisarts of het sociaal wijkteam. Of bel voor advies naar Veilig Thuis op 0800-2000.