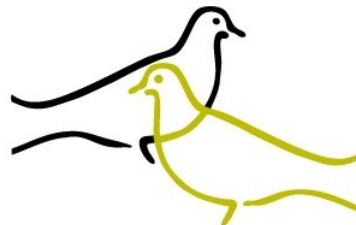


maart 2023



Nieuwsbrief

Voor alle huurders en vrijwilligers van Stichting Duivenvoorde

STICHTING DUIVENVOORDE

vertrouwd wonen



Een nieuwe lente een nieuw geluid!

Iedereen lijkt wel toe te zijn aan warmte, zeker na een koude winter met lage temperaturen in huis omdat we energie proberen te besparen. We zijn toe aan positief nieuws, na berichten over inflatie, internationale spanningen en wrange rapporten over Groningen en het Openbaar Ministerie. En we zijn toe aan plannen voor een mooie toekomst waarin we stappen zetten om het beter te doen en waar iedereen een steentje aan kan bijdragen.

Ook Stichting Duivenvoorde maakt mooie plannen, zo staat het programma van het Dienstencentrum weer vol met leuke en gezellige activiteiten. De afgelopen maanden konden bezoekers ook al genieten van inspirerende, verrassende en muzikale activiteiten en dat zal ook de komende maanden zeker weer het geval zijn. Meer daarover leest u verderop in de nieuwsbrief.

Zoals eerder gemeld is Stichting Duivenvoorde bezig met toekomstplannen. We zijn aan het nadenken over het verduurzamen van de woningen en of het mogelijk is om nieuwbouw toe te voegen aan ons bestand. In februari hebben wij u daarom gevraagd om mee te werken aan een enquête over mobiliteit op Duivenvoorde. Wij zijn heel blij om te melden dat er 203 huurders hebben meegewerkt aan dit onderzoek. Dit is 57% van het aantal huurders. Uw antwoorden, opmerkingen en suggesties voor verbeteringen worden nog verder uitgewerkt en zullen meegenomen worden in de plannen voor de toekomst. Ook zijn er mensen langs geweest die de flora en fauna op Duivenvoorde in kaart gaan brengen. Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en we blijven u natuurlijk informeren over de toekomstplannen.

Let op: Dienstencentrum en Stichting Duivenvoorde zijn gesloten op de volgende dagen:

- Maandag 10 april – Tweede Paasdag
(Dienstencentrum alleen geopend voor Paas zondagkoffie ipv zondag 1^e Paasdag)
- Donderdag 27 april – Koningsdag
(Dienstencentrum alleen geopend voor het Oranje-buffet)
- Donderdag 18 mei – Hemelvaartsdag
- Maandag 29 mei – 2^e Pinksterdag
(Dienstencentrum alleen geopend voor Zondagkoffie i.p.v. zondag 1^e Pinksterdag)

MVGM Zorgvastgoed is wel bereikbaar voor spoedeisende klachten via 088 432 47 80.

Deze Nieuwsbrief wordt uitgegeven door de Stichting Duivenvoorde, Duivenvoorde 262, 2261 AN Leidschendam. Voor alle vragen en klachten over uw woning kunt u terecht bij MVGM Zorgvastgoed, telefoon nr. 088 - 43247 80 of per mail: zorgvastgoed@mvgm.nl.

TERUGBLIK ACTIVITEITEN

Oud en nieuw viering op 31 december 2022

Tinie en Henk Hendrix hadden weer voor een geweldige oudejaarsavond gezorgd, zoals u kunt zien op de foto's.



Optreden Theatergroep Radost 20 januari Op deze vrijdagavond kwam de Delftse theatergroep Radost een kleurrijke en afwisselend optreden verzorgen van muziek, zang en dans uit alle windstreken.

Optreden Mondorgelclub 17 februari Mondorgelclub Excelsior een afwisseling van muziek; van zeemannsliederen en Nederlandstalig tot populair. Met een selectie uit hun omvangrijke en afwisselende programma was er deze middag gegarandeerd voor iedereen wat leuks te zien.

Sjoel kampioenschap 3 maart Op deze vrijdagmiddag gingen we de strijd met elkaar aan, om te zien wie zich Duivenvoorde Sjoel kampioen 2023 mag noemen.



Sjoelen is een gezelschapsspel, waarbij de spelers in drie beurten 30 schijven door vier kleine gleufjes op het einde van de plank moeten schuiven. Deze middag stond in het teken van oudhollandse gezelligheid met een competitief tintje. Weten wie kampioen geworden is? Zie de Sjoel Kampioen op de foto hiernaast.

Omdat er een grote opkomst was bij het Sjoelkampioenschap, gaan we op korte termijn weer het sjoelen op het programma zetten op woensdagmiddag. De eerste keer zal zijn op woensdagmiddag 5 april van 13:00 tot 15:00 uur. Deelname is gratis.

VOORUITBLIK ACTIVITEITEN

Klaas Wilting 17 maart – 15:00 uur We hebben op vrijdagmiddag 17 maart een speciale gast in huis. Niemand minder dan oud persvoorlichter van de Amsterdamse politie Klaas Wilting komt naar Dienstencentrum Duivenvoorde met zijn theatershow Code Blauw. Hierin neemt hij je mee naar de roerige jaren die hij beleefde tijdens zijn carrière als woordvoerder bij de politie. Eersterangs verhalen over zijn verslaggeving van de Bijlmer-ramp, maar ook de ontvoering van Freddy Heineken en verschillende liquidaties in de Amsterdamse onderwereld komen aan bod. Het belooft een zeer amusante middag te worden met nooit eerder vertelde verhalen, gelardeerd met beelden uit zijn eigen archief. Heeft u interesse schrijft u zich dan in voor 16 maart bij de receptie van Duivenvoorde.

Optreden zangkoor Happy Sounds – 21 maart 19:30 uur Op deze avond presenteert Zangkoor HappySound een afwisseling van muziek, van theater liederen tot populair. Met een selectie uit hun omvangrijke en afwisselende programma is er deze avond gegarandeerd voor iedereen wat leuks te zien. Toegang gratis, inschrijven noodzakelijk.

Groei & Bloei lezing 23 maart – 20:00 uur Lezing “Fermenteren, een verrot goed verhaal.” Fermenteren is tegenwoordig weer erg populair. Het is een methode om bederf van groente en fruit gecontroleerd te laten leiden tot de heerlijkste producten. Je kunt daarvoor eigen producten uit de moestuin gebruiken of in het seizoen op de markt kopen. Het bekendste voorbeeld van fermentatie is wellicht zuurkool. Kom naar de lezing en wie weet ben jij hierna ook verkocht en wil je er, net als vele voorouders, meer over ontdekken en zelf aan de slag gaan!

Hoffmanmode verkoop - 27 maart - 14.00 tot 16.00 uur

Tap Schoenen en Ter Meij ondermode verkoop – 29 maart 10:00 tot 12:00 uur

Tap Schoenen verkoopt schoenen en pantoffels voor alle voeten. Wijdte maten E t/m W. Merken zoals Ara, Finn Comfort, Solidus. Ook een ruime collectie voor heren. Leden van Florence ontvangen 10% korting.

Workshop Paasstukje maken 3 april - aanvang 14:30 uur Onder het genot van een kopje koffie of thee werkt u stapsgewijs samen naar een prachtig Paasstuk. Ervaring is absoluut niet nodig om een mooi Paasstuk te maken. Aanmelden bij de receptie, deelname € 12,50 per persoon.

Optreden Kleinkoor Lindenhof 6 april - 19:30 uur Een gevarieerd programma, van klassiek tot modern. In het kader van Pasen. Toegang gratis.

Groei & Bloei lezing 13 april – 20:00 uur Lezing over bijzondere internationale tuinen. Aart Bogerd heeft in zijn leven al vele tuinen bezocht. In zijn presentatie laat hij een impressie zien van tuinen van diverse delen van de wereld. Daarbij vertelt hij boeiende verhalen.

Informatiebijeenkomst Senioren en Veiligheid 17 april - 15.00 tot 17.00 uur Let op! Een belangrijke bijeenkomst over onder andere babbeltucs. Kom zeker langs om goede tips te krijgen. U wordt ontvangen met een kopje koffie/thee en wat lekkers. We maken er een gezellige middag van.

Boekenmarkt van de bibliotheek - 10.00 12.30 uur Tweede hands boeken te koop voor een prikkie. Van de opbrengst worden weer nieuwe boeken gekocht.

Oranjabuffet 27 april Meer informatie over precieze tijd volgt later nog. Saladebuffet georganiseerd door enkele vrijwilligers



Oecumenische viering op Witte Donderdag in Duivenvoorde

We zijn op weg naar Pasen, maar eerst vieren we Witte Donderdag. We herdenken Het Laatste Avondmaal van Jezus met zijn leerlingen. We nodigen u uit dit met ons mee te vieren op: donderdag 6 april om half 11. Dominee Fulco de Vries is onze voorganger. Na Witte Donderdag en Goede vrijdag vieren we Pasen, feest van opstanding, van nieuw leven en licht. We bidden en hopen dat er voor alle verdrietige mensen in de wereld weer toekomst komt en nieuw leven. Ook op de donderdag voor Pinksteren, dat is 25 mei, is er een oecumenische viering. Namens de kerkdienst Duivenvoorde, Ria Verhoef en Riet van der Ham

Wilt u een activiteit organiseren?

Dat kan zeker - maar altijd in overleg met de beheerder. Hij zal u vragen om het "Formulier activiteit organiseren" in te vullen. U kunt daarin aangeven wat voor activiteit u wilt organiseren, wanneer dat gaat gebeuren, wat de kosten zullen zijn enz. Aan de hand van dat formulier zal de beheerder samen met u dan bepalen of het door kan gaan of niet. U kunt het formulier ophalen bij de receptie van het Dienstencentrum.

Haal- en brengservice naar het Dienstencentrum voor onze huurders

Wilt u graag het Dienstencentrum bezoeken om deel te nemen aan één van de activiteiten of heeft u gewoon zin in een praatje en een kopje koffie? Maar bent u zelf niet in de gelegenheid om naar ons Dienstencentrum te komen, doordat u slecht ter been bent of gebruik maakt van een rolstoel? Of vindt u het spannend om voor het eerst een nieuwe ruimte binnen te stappen?

Wij willen graag met u mee-denken en zoeken naar een oplossing. Wilt u meer informatie neem dan contact op met de beheerder van het Dienstencentrum, Ton van Rijswijk via (070) 320 37 36.

Wilt u zich inzetten als vrijwilliger om een medebewoner thuis op te halen en naar het Dienstencentrum te brengen, dan horen we ook graag van u. De mogelijkheid om een haal- en brengservice voor onze huurders op te zetten, valt of staat immers met het aanbod van vrijwilligers.

Stembureau op 15 maart in het Dienstencentrum –

dus die dag geen andere activiteiten in het Dienstencentrum,

Op woensdag 15 maart 2023 zijn er verkiezingen in Nederland. We stemmen dan voor de Provinciale Staten en het waterschap.

Het is dit keer weer mogelijk om uw stem uit te brengen in het Dienstencentrum. Het stembureau is op 15 maart geopend tussen 7:30 en 21:00 uur.

Op 15 maart vinden er geen activiteiten plaats in het Dienstencentrum, ook de bar is gesloten.

U kunt natuurlijk wel terecht bij Florence, Dagbesteding van Florence, Multi Fysio en HAAR Salon Duivenvoorde. Ook de medewerkers van Stichting Duivenvoorde zijn aanwezig.

→ Woej helpt gratis met belastingaangifte 2022

Het is weer tijd voor de jaarlijkse belastingaangifte. Kunt u daar wel wat hulp bij gebruiken? Dan kunt u bij Woej terecht. Ook dit jaar bieden zij in maart en april gratis hulp aan, op diverse locaties (waaronder Dienstencentrum Duivenvoorde) binnen de gemeente. Als u niet op locatie kunt komen, proberen zij u thuis te helpen.

Samen met een deskundige Woej-vrijwilliger of sociaal werker wordt de aangifte digitaal ingevuld. Dit kan voor u alleen, maar ook voor u en uw partner samen.

U kunt gebruik maken van deze service als u:

- In Leidschendam-Voorburg woont;
- Geen eigen woning bezit;
- Niet meer spaargeld heeft dan € 30.000,- per persoon;
- Uw bruto jaarinkomen niet hoger is dan € 23.000,- voor een alleenstaande en € 30.000,- voor een (echt)paar;
- Geen ondernemer of zzp'er bent;
- (Beiden) beschikt over een eigen DigiD-code. Hulp bij het aanvragen daarvan kunt u krijgen bij het Sociaal Service Punt op het inlooppreekuur. Dit is elke maandag van 10:00 – 12:00 uur in de Bibliotheek aan de Vliet, Fluitpolderplein 5 in Leidschendam en elke donderdag van 13:00 – 15:00 uur in Wijk- en dienstencentrum De Groene Loper, Van Royenstraat 2 in Voorburg.

Heeft u geen aanslagbrief gekregen, maar in 2022 hoge kosten gemaakt? Voor bijvoorbeeld vervoer bij ziekte, medicatie of het volgen van een dieet? Als u naast uw AOW, een klein pensioen heeft, kunt u in dat geval ook een afspraak met ons maken.

U kunt Woej bellen voor een afspraak, bereikbaar op dinsdag, woensdag en vrijdag van 10:00 – 12:00 uur via 070 – 205 47 50. Afspraken via de Woej worden ingepland vanaf 6 maart tot eind april op één van de Woej-locaties of in Dienstencentrum Duivenvoorde.

Informatie opgevraagd bij Belastingdienst in verband met huurverhoging

Waarschijnlijk heeft u pas geleden een brief van de Belastingdienst ontvangen. De Belastingdienst wilt u hiermee informeren dat Stichting Duivenvoorde de Belastingdienst gevraagd heeft of uw huishoudinkomen hoog genoeg is om uw huur extra te verhogen. U hoeft met de brief van de Belastingdienst verder niets te doen, deze is alleen ter informatie naar u toegezonden.

Uit het antwoord van de Belastingdienst kunnen wij het bedrag van uw inkomen niet zien. Wij krijgen alleen een ja of nee te zien. Stichting Duivenvoorde wil graag weten of er huurders zijn die een te hoog inkomen hebben voor een sociale huurwoning. Uit het antwoord van de Belastingdienst blijkt dat bijna al onze huurders terecht wonen in een sociale huurwoning en daarom zal er naast de normale huurverhoging geen extra huurverhoging plaatsvinden.

Wat moet ik doen als er een mankement of storing is?

Wanneer u een mankement/storing in uw woning heeft wilt u deze graag zo snel mogelijk verholpen hebben. In de meeste gevallen kunt u de melding rechtstreeks bij MVGM Zorgvastgoed doen. In enkele gevallen kunt u uw storing ook bij de huismeester, de firma Wits of RRS melden. Hieronder lichten wij u toe waar u voor welk storing een melding dient te maken.

Welke melding doet u bij de huismeester:

- Een niet goed functionerende kookplaat.
- Een storing aan uw intercom.
- Een storing aan uw zonnescherm.
- Een lekkende sifon.
- Een niet goed functionerende kraan.

Welke melding doet u bij Wits:

Heeft u een serviceabonnement met Wits afgesloten, dan kunt u deze storingen altijd rechtstreeks melden bij Wits via de heer Bavelaar, bereikbaar op (06) 51147959. In uw servicecontract met Wits staat vermeld welke zaken van klein herstel onder uw abonnement vallen.

Verstopping

Verstoppingen zijn in beginsel voor rekening en risico van u als huurder. Maar Stichting Duivenvoorde heeft voor u een contract afgesloten met de RRS, Riool Reiniging Service.

Verstoppingen van de riolering mag u altijd direct melden bij RRS, via telefoonnummer (088) 0301313. Geef uw huisnummer en postcode door en de RRS ziet dat er voor dit adres een contract is afgesloten.

Welke meldingen doet u rechtstreeks bij MVGM Zorgvastgoed:

- Een lekkage.
- Een niet werkende cv-installatie.
- Een van de zaken genoemd onder de huismeester, maar die door de huismeester niet opgelost kunnen worden.
- Overige storingen die niet hierboven benoemd zijn.

Meestal zijn de herstellkosten voor rekening van Stichting Duivenvoorde. Wij zullen hier zo dadelijk nog op terugkomen.

Hoe verloopt het proces nadat ik een melding heb gedaan?

Wanneer de melding door MVGM Zorgvastgoed in behandeling wordt genomen, zal het secretariaat een opdracht aanmaken voor de uitvoerende partij. Indien uw emailadres bij ons bekend is, ontvangt u een kopie van de melding wanneer de storing zich achter de voordeur bevindt. De uitvoerende partij wordt dan voorzien van de voor hun benodigde informatie, zoals uw naam, adres en telefoonnummer zodat men u kan contacten voor het inplannen van een herstelaafspraak. In een aantal gevallen zullen wij aan de melding een urgentie toevoegen. Dit is geheel afhankelijk van de aard van de melding (een defecte CV krijgt bijvoorbeeld voor-

rang). Door het secretariaat kan echter niet worden aangegeven wanneer deze partij contact met u opneemt. Zij hebben immers geen inzage in de planning van de uitvoerende partij. Indien gewenst kunnen zij u echter wel het telefoonnummer van de uitvoerende partij aan u verstrekken, zodat u zelf contact met de uitvoerende partij kunt opnemen om een afspraak in te plannen.

Welke kosten zijn voor u als huurder

Er zijn echter een flink aantal meldingen waarvan de wetgever heeft bepaald dat dit voor rekening huurder is. Deze werkzaamheden staan vermeld in het Wetsbesluit Kleine Herstellingen. Wij zullen dan ook (indien u geen serviceabonnement heeft afgesloten) u naar dit Wetsbesluit moeten verwijzen en zullen dan ook geen opdracht uitzetten. U dient zelf voor eigen rekening een bedrijf in te schakelen om de storing te verhelpen.

Daarnaast kan het voorkomen dat u een storing meldt die wel door ons in behandeling wordt genomen onder voorbehoud van 'op kosten basis ongelijk' zoals dat in moeilijke termen heet. Dit houdt in dat wanneer men een storing meldt waarvan achteraf toch blijkt dat de kosten voor rekening huurder zijn de gemaakte kosten geheel bij u in rekening worden gebracht. Denkt u bijvoorbeeld aan:

- Een verstopte riolering waarvan achteraf blijkt dat deze is veroorzaakt door iets wat niet in de riolering thuishoort, zoals vele schoonmaakdoekjes, vet of een per ongeluk losgeschoten toiletblokhouder.

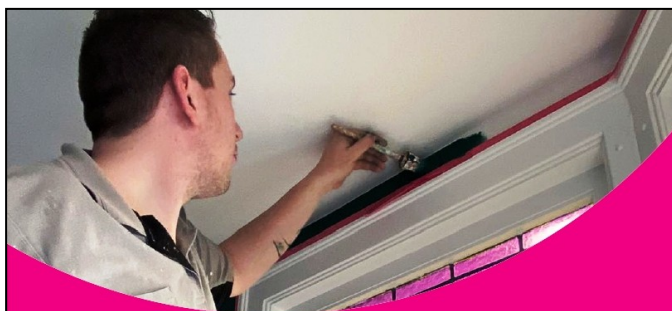
Tip: u kunt het oude vet weggooien in de blauwe vet-ton die achter de keuken van het Dienstencentrum staat. Deze ton wordt regelmatig geleegd en de stichting krijgt daar een kleine bijdrage voor. Win Win dus.

- Bij een niet goed werkende kookplaat waarbij blijkt dat er geen juiste pannen worden gebruikt.
- Door het schoonmaken van de intercominstallatie is per ongeluk het geluidknopje gedraaid en staat deze nu op 'stil'.
- Maar ook als u niet thuis bent ondanks een gemaakte afspraak met de uitvoerende partij worden de kosten volledig aan u doorbelast.

Het is daarom van belang dat u de melding zo juist en duidelijk mogelijk aan MVGM Zorgvastgoed doorgeeft. Het secretariaat kan u dan aangeven of de werkzaamheden voor rekening van de Stichting zijn of voor u zelf.

In de onderhoudswijzer staat een overzicht van gebreken met daarbij aangegeven welke voor rekening van huurder en welke voor rekening van verhuurder zijn. Wij adviseren u deze vooraf te raadplegen, zodat het voor u duidelijk is of u na uitvoering van de werkzaamheden hiervoor een factuur ontvangt of niet. Twijfelt u na het lezen van de onderhoudswijzer nog, vraagt u dan vooraf of de kosten aan u worden doorbelast of niet. Als er eenmaal een uitvoerende partij is ingeschakeld, kunnen wij achteraf niet meer voorkomen dat de factuur aan u wordt doorbelast.

Wij hopen dat we u met bovenstaande uitleg voldoende informatie hebben verschaft inzake het doen van de storingsmeldingen.



Wij adviseren, repareren, verhuizen, richten in en maken schoon.

AGAAT mooi op maat! ontzorgt van ontwerp tot en met realisatie en nog heel veel meer! Wij denken in oplossingen binnen elk budget. AGAAT mooi op maat! luistert, adviseert en ontzorgt. Wij nemen u graag mee in de wereld van AGAAT mooi op maat!



Agaat mooi op maat! BV Oude Middenweg 231-U | 2491 AG Den Haag
T (0)70 205 44 44 | E info@agaatmooiopmaat.nl
NL48 RABO 0192356011 | KvK 61555835 | BTW NL854389210.B01



Haar SALON DUIVENVOORDE

Openingstijden
di t/m vrij
9.00 - 16.00 uur

Voor dames & heren

Duivenvoorde 262
2261 AN LEIDSCHENDAM
haarsalonduivenvoorde@gmail.com
070 - 301 40 17



Heeft u al kennis met ons gemaakt? Petra en Angelique zouden het leuk vinden om ook u in de kapsalon te mogen begroeten! Tegen inlevering van deze bon ontvangt u, als nieuwe bewoner, een eenmalige introductiekorting van **15%** op uw haarbehandeling (exclusief producten)!

Maak snel een afspraak!



Fysiotherapie en bewegen

Nu ook: huidtherapie en diëtiëk in samenwerking met Bernadette Leemborg.

Individuele **fysiotherapie** op basis van een verwijzing maar u kunt ook direct bij ons terecht.

Bewegen vormt een essentieel onderdeel van onze behandeling. Ook kunt u op eigen initiatief komen bewegen bij ons, door een rittenkaart aan te schaffen. **Nu ook zaterdag van 09:00 tot 12:00!**

Gratis proefles, daarna €82,50 voor 10 ritten.

Fysiotherapie wordt vaak vergoed uit uw aanvullende verzekering, en soms uit uw basisverzekering. Bel ons voor al uw vragen! Bij Fysiotherapie vindt altijd eerste een intake plaats.

070 320 32 58 voor persoonlijk contact met een van onze collega's, of loop even langs!



Thuiszorg van Florence

THUISZORG

Onze kleine wijkteams bieden professionele zorg bij u thuis. Deskundig, dichtbij en altijd op de hoogte van uw persoonlijke situatie.

ALARMERING

Met een hals- of polsalarm kunt u dag en nacht hulp inroepen. In geval van nood of voor extra ondersteuning. Een veilig gevoel.



Vragen? Wij helpen u graag!

T 070 - 41 31 000, E info@florence.nl,
W www.florence.nl, florencezorg