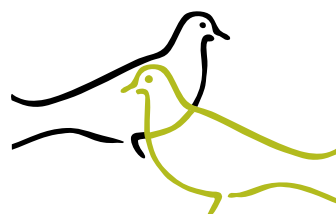


NIEUWSBRIEF

Z O M E R 2 0 1 5



STICHTING **DUIVENVOORDE**
vertrouwd wonen

Nummer 2

BESTE BEWONERS,

Ditmaal een bericht van uw dienstencentrumbeheerder. Een mooi woord voor galgje.

In deze Zomernieuwsbrief veel nieuws dat interessant is voor u als huurder. Bijvoorbeeld dat u nu een tussenafrekening kunt krijgen van de stookkosten als u uw huur opzegt. Een artikel over wat onze huismeester, John Velthuisen, allemaal doet. Twee huurders van het Dienstencentrum stellen zich voor: het Algemeen Maatschappelijk Werk Kwadraad en Multi Fysio. Achterop ziet u wat er, buiten het reguliere wekelijkse programma om, te doen is in het Dienstencentrum. Ik wens u veel leesplezier en een zalige zomer.

Geerte Hoogschagen

STALLEN OP EIGEN RISICO

Stalling van scooters, scootmobiel, brommer, motor en (elektrische) fietsen in de algemene ruimte is geheel voor eigen risico. Stichting Duivenvoorde is niet aansprakelijk voor diefstal of vandalisme.



Zomer

*DE ZOMER, DIE IS BEGONNEN ALS JE
PER ONGELUK BIJ EEN IJSSALON UITKOMT
IN PLAATS VAN BIJ JE KANTOOR.*

De vader van Loesje



VERDER IN DIT NUMMER

Alles over de huismeester • Inzage in de bedrijfslasten • Aansprakelijkheid voor schade • Nieuw: tussenafrekening stookkosten bij huuropzegging • Geen spreekuur wijkagent in zomer • Inloopspreekuur Kwadraad op maandag • Ambassadeurs gevraagd • Multi Fysio • Nieuwe voorzitter activiteitencommissie • Parkeren op stoep taboe • Isolatie begane grondwoningen • Bewonerscommissie Duivenvoorde • Geslaagde evenementen • Liftperikelen • Nieuws van het Dienstencentrum • Vrijwilliger voor terras • Vrijwilliger voor brengen en halen • Dienstencentrum te huur • Activiteiten in het Dienstencentrum

Duivenvoorde 262, 2261 AN Leidschendam • Telefoonnummer: 320 3736
E-mail: info@stichting-duivenvoorde.nl • Website: www.stichting-duivenvoorde.nl
Openingstijden: ma t/m do 09.00 tot 12.00 uur. • Het kantoor is 's middags gesloten.

ALLES OVER DE HUISMEESTER

Een huismeester is iemand die verantwoordelijk is voor de representatieve, veilige en ordelijke omgeving van een gebouw. De huismeester fungeert als eerste aanspreekpunt voor bewoners als het gaat om defecten, storingen of andere problemen. Daarnaast houdt hij zich bezig met (klein) onderhoud, heeft hij een sociale functie binnen de woonomgeving en houdt hij toezicht op de veiligheid.

Wat doet een huismeester?

- Periodiek inspecteren van gemeenschappelijke ruimten, bijvoorbeeld gangen, galerijen, liften, trappenhuisen, entrees en de directe omgeving van het gebouw.
- Fungeren als eerste aanspreekpunt voor bewoners en gebruikers in geval van problemen (en zo nodig doorverwijzen naar bijvoorbeeld de verhuurder of andere betrokkenen).
- Verrichten van kleine reparaties en onderhoudswerkzaamheden, zoals het vervangen van lampen, het vervangen van zekeringen, het controleren van hang- en sluitwerk en het blader- of sneeuwvrij maken van de entree.
- Toezien op de goede uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden en andere dienstverlening door derden.
- Toezien op de naleving van de huisregels door de bewoners en gebruikers (en zo nodig aanspreken van overtreders).
- Informeren van nieuwe bewoners over praktische zaken als afvalverwerking en huisregels.

- Bemiddelen bij eventuele conflictsituaties en zo nodig inschakelen van betrokken instanties (bijvoorbeeld de verhuurder).
- Op verzoek van bewoners technische problemen in de woning zelf beoordelen (en ofwel direct oplossen, ofwel melden bij de technische dienst of andere specialisten).
- Toezien op het feit dat zich geen onbevoegde personen bevinden in de openbare ruimten (en eventueel aanspreken van verdachte personen).
- Beheren van sleutels van leeggekomen woningen en/of gemeenschappelijke ruimten.
- Verlenen van assistentie en verschaffen van informatie aan aannemers omtrent eventueel werkzaamheden (bijvoorbeeld aan riool, leidingen en waterafsluiters).
- Signaleren en verhelpen van eventuele tekorten en defecten aan materialen en gereedschappen.
- In geval van calamiteiten: beoordelen van de aard en de ernst van de problemen, organiseren en bieden van hulpverlening en melden van de situatie bij relevante instanties en personen.

Wie is uw huismeester?

Uw huismeester is John Velthuizen. John is in dienst van WoonInvest. Stichting Duivenvoorde heeft via WoonInvest de huismeesterfunctie ingekocht. John is op maandag en donderdag te bereiken via e-mail jv@wooninvest.nl of telefoon 06-53284165.

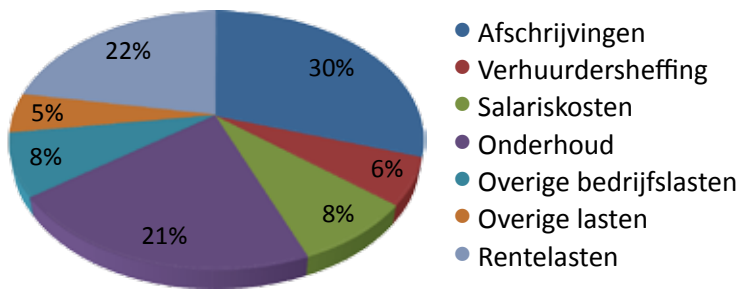


INZAGE IN DE BEDRIJFSLASTEN

Regelmatig wordt er aan de bewonerscommissie of aan de leden van het Algemeen Bestuur gevraagd waar het geld van de huren aan wordt uitgegeven. Er is zelfs al eens opgemerkt: 'de woningen zijn toch al afgeschreven?'

Via deze grafiek willen wij u inzicht geven waar het geld van de huuropbrengsten aan wordt besteed.

BEDRIJFSLASTEN SICHTING DUIVENVOORDE 2014



AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

Wij willen u erop attenderen dat u zelf aansprakelijk bent voor schade in de woning, als het door uw eigen toedoen is ontstaan. Bijvoorbeeld een breuk in de elektrische kookplaat, een scheur in een toiletpot of wastafel, of schade aan de voordeur, wanneer de hulpdiensten de woning bij een noodsituatie moeten openen. Daarom komt vervanging of herstel hiervan voor rekening van de huurder.



GEEN SPREEKUR WIJKAGENT IN ZOMER

De wijkagent, Martin van der Pol, houdt elke 1e woensdag van de maand van 13.00-14.00 spreekuur in het Dienstencentrum Duivenvoorde. Echter, in de maanden juli en augustus houdt hij géén spreekuur.

Hij is wel werkzaam op het bureau. Als u hem nodig heeft, kunt u 0900-8844 bellen. Ook kunt u een bericht voor terugbellen bij de woonconsulenten achterlaten. De heer Van der Pol neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bij spoed: bel 112

NIEUW: TUSSENAFREKENING STOOKKOSTEN BIJ HUROPZEGGING

Sinds kort is het mogelijk om bij een verhuizing een afrekening op te laten stellen van de stook- en servicekosten van uw woning over de periode van de huur in het huidige kalenderjaar.

Vanwege de warmtewet worden er jaarlijks vaste tarieven gehanteerd voor de stookkosten. Met de energicoach is het mogelijk het gasverbruik in uw woning nauwkeurig af te lezen. Daarmee kan Techem een afrekening maken van de verwarmingskosten in het huidige jaar, tot aan de dag van de huropzegging.

U kunt een 'tussentijdse afrekening' bij Stichting Duivenvoorde aanvragen bij de huropzegging.



INLOOSPREEKUR KWADRAAD OP MAANDAG

Vanaf 15 juni is maatschappelijk werker Christine Hartmann op maandagmiddag aanwezig in het Dienstencentrum Duivenvoorde. Er is een vrijblijvend inloospreekuur van 13.30 uur tot 15.30 uur. Hiervoor hoeft u geen afspraak te maken.

Het leven van alledag is tegenwoordig een flinke uitdaging. Problemen horen bij het leven. Iedereen heeft er wel eens mee te maken. Ga maar eens na wat er in een gemiddelde week allemaal op uw pad komt. Meestal komt u er zelf wel uit. Erover praten met vrienden, familie of bekenden kan helpen.

Het kan echter zijn dat u er samen niet uitkomt. Of u heeft niemand met wie u over uw problemen durft te praten of kunt praten. Wanneer dat niet lukt kan u terecht bij het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) van Kwadraad.

Kwadraad speelt in op de uitdagingen die mensen tegenkomen in hun leven. Ze bieden laagdrempelige professionele hulp en ondersteuning, zorg en welzijn en geven mensen daarmee een opstap naar een beter bestaan. Kwadraad heeft daarvoor een breed en veelzijdig dienstverleningsaanbod. Uitgangspunt bij al ons werk is om mensen sterker te maken, zodat zij op eigen kracht de draad weer op kunnen pakken. De hulp is vertrouwelijk, kosteloos en vrijwillig. Een verwijzing is niet nodig.

U kunt voor allerlei problemen of vragen terecht bij het Algemeen Maatschappelijk Werk. U wilt bijvoorbeeld graag:

- persoonlijke of psychische problemen aanpakken
- relaties verbeteren
- organisaties (beter) benaderen
- informatie over bestaande regelingen en mogelijkheden
- hulp bij het vinden en omgaan met arbeid en dagbesteding
- uw inkomsten en uitgaven in evenwicht brengen.

De hulp wordt verleend door een maatschappelijk werker die is opgeleid om samen met u uw leefsituatie te verbeteren. Hulpverlening is maatwerk. Wij houden altijd rekening met uw situatie in uw eigen omgeving. De maatschappelijk werker kan ook bemiddelen, u verwijzen of u toeleiden naar een andere specialistische instantie. Alle gesprekken zijn vertrouwelijk. Maatschappelijk

werkers hebben een beroepsgeheim en werken volgens een gedragscode

Kwadraad werkt in bijna alle gemeenten in Zuid-Holland. In wijken, gezondheidscentra, Centra voor Jeugd & Gezin en scholen. En nu ook in het Dienstencentrum Duivenvoorde. Daardoor is Kwadraad altijd dichtbij.

U kunt op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur via het centrale nummer 088-900 4000 contact opnemen met Algemeen Maatschappelijk Werk van Kwadraad.

Een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek is mogelijk. Is het lastig voor u om langs te komen? Dan kan een gesprek bij u thuis plaatsvinden.

Contactpersoon:

Christine Hartmann, Maatschappelijk Werker Kwadraad
Tel. 06-5588 1051
C.hartmann@kwadraad.nl
www.kwadraad.nl



Kwadraad
maatschappelijk werk

AMBASSADEURS GEVRAAGD

Voor iedere nieuwe bewoner die u aanbrengt, ontvangt u een beloning van € 50,- in de vorm van V&D cheques. Dit jaar zijn er drie nieuwe huurders op die manier bij Stichting Duivenvoorde binnengekomen. Namelijk door een tip van een bewoner.

PARKEREN OP STOEP TABOE

Het parkeren op de stoep is verboden. Ook en vooral bij de ingang van de complexen. Dit is belangrijk, zodat de hulpdiensten vrij toegang hebben, en de stoepen heel blijven.



MULTI FYSIO

Multi Fysio is een praktijk voor Fysiotherapie, Sport en Bewegen, en heeft als doel haar cliënten te begeleiden naar een optimaal niveau van functioneel bewegen.

Onze nieuwe locatie Nieuw Duivenvoorde, in het Dienstencentrum Duivenvoorde, heeft een ruim aanbod voor u. Naast de sportruimte hebben wij nu ook een behandelcabine tot onze beschikking voor één-op-één begeleiding.

Wat bieden wij?

1. algemene fysiotherapie
2. long fysiotherapie
3. revalidatie fysiotherapie
4. fysiotherapie bij cardiovasculaire aandoeningen
5. fysiotherapie bij neurologische aandoeningen
6. sport & Bewegen



U kunt zonder verwijzing een afspraak maken, en er is altijd parkeergelegenheid voor de deur. Heeft u beginnende klachten, wacht niet te lang. Vaak heeft de fysiotherapeut het zo voor u opgelost. We zitten vlakbij! Ons telefoonnummer is 070 320 3258.

NIEUWE VOORZITTER ACTIVITEITENCOMMISSIE

De Activiteitencommissie heeft een nieuwe voorzitter, Fred de Neuve. Op de Algemene Ledenvergadering van de Activiteitencommissie op 26 mei is hij verkozen en kreeg de voorzittershamer overgedragen van zijn voorganger, Chiel van de Berg. Chiel is acht jaar voorzitter geweest, hij blijft actief als vice-voorzitter. De vergadering bedankte Chiel hartelijk voor zijn inspanningen.



ISOLATIE BEGANE GRONDWONINGEN

In de periode 2012-2013 heeft Stichting Duivenvoorde haar woningen gerenoveerd. Hierbij zijn de kruipruimten van de begane grond woningen geïsoleerd, ter verbetering van de energielabeling.

Nadat twee bewoners klachten hadden over de luchtkwaliteit van hun begane grond woningen heeft Stichting Duivenvoorde diverse onderzoeken laten uitvoeren. Zo heeft het bedrijf Keurhuis de isolatie aan de onderzijde van de begane grondvloeren van alle woningen gecontroleerd. De uitslagen van de diverse onderzoeken worden op dit moment bestudeerd en waar nodig vertaald naar herstelmaatregelen. In de volgende Nieuwsbrief zullen we u verder op de hoogte brengen.

LIFTPERIKELLEN

Wanneer er na een brandmelding of calamiteit een stroomstoring is geweest in uw wooncomplex, is het mogelijk dat de lift niet meer werkt. Om de lift weer in werking te stellen zal deze gereset moeten worden. Bel hiervoor aannemersbedrijf Bouwmeester, tel. 0174-291975. Bent u opgesloten in de lift, druk dan op de alarmknop (houd deze 5 sec. ingedrukt) en vervolgens krijgt u een spreek-luisterverbinding. Volg de instructies van de telefoniste op.

U mag bij een liftstoring ook direct bellen met Kone. Zij zijn dag en nacht bereikbaar op 0900-22 55 566. Is er een noodsituatie? Bel dan het Alarmnummer: 112 (Ambulance, Brandweer of Politie).

BEWONERSCOMMISSIE DUIVENVOORDE

Slimme meters

Slimme meters gaan in de toekomst onze huidige energiemeters vervangen. Deze slimme meters kunnen een inbreuk zijn op uw privacy indien ze geplaatst worden in uw woning. U mag deze slimme meter weigeren. U hoeft deze meter niet te accepteren. Meer uitleg volgt in de volgende Nieuwsbrief.

Warmtewet

We volgen de berichtgeving over de warmtewet. Maar helaas is de warmtewet voor ons ook nog niet duidelijk en wat daar eventueel de consequenties van zullen zijn. Ook hier komen we te zijner tijd op terug en zullen u hiervan op de hoogte houden.

Klachten

Regelmatig worden wij door bewoners van Duivenvoorde benaderd over individuele klachten. Wij als Bewonerscommissie kunnen u niet helpen met gebreken

in uw woningen of aanverwante zaken. Voor deze klachten kunt u naar Bouwmeester bellen, telefoon 0174-291 975 of e-mailen naar wooninvest@bouwmeester.org. Voor klachten over bijvoorbeeld geluidsoverlast kunt u terecht bij de woonconsulenten van Duivenvoorde.

Jaarvergadering

Zoals u allen wel bekend is, hebben wij inmiddels onze jaarvergadering op woensdag 3 juni jl., gehouden. Wij waren zeer verrast door het aantal aanmeldingen, er kwamen 57 belangstellenden op af. Dit grote aantal was voor ons zeer bemoedigend. Dank u wel daarvoor. In de volgende nieuwsbrief zullen wij u over de onderwerpen veiligheid en babbeltucs, die in de vergadering besproken zijn, op de hoogte brengen. Binnenkort ontvangt u van ons een brief met wat aanbevelingen in uw brievenbus.

GESLAAGDE EVENEMENTEN

Er wordt veel georganiseerd, door vrijwilligers, in het Dienstencentrum. Op 29 mei was er bijvoorbeeld een saladebuffet. En op 1 mei een crea-/rommelmarkt. Deze evenementen waren zeer geslaagd, zo was te horen in de wandelgangen.



NIEUWS VAN HET DIENSTENCENTRUM

Prinsenvoorde bezoekt Dienstencentrum

De bewoners van Prinsenvoorde zijn uitgenodigd voor een bezoek aan het Dienstencentrum Duivenvoorde. Op 20 mei was het zo ver. De groep is ontvangen. De inrichting was voor hen een aangename verrassing. Velen waren er nog niet geweest. Met name de grote zaal met zitjes, bibliotheek, biljart en een zitje met haard oogste bewondering. De tuin is vernieuwd. Er is een terras aangelegd.

Voorzitter de heer Van Ewijk gaf uitleg waarom het Dienstencentrum is vernieuwd. De regelgeving gaat ervan uit dat mensen langer thuis blijven wonen. Dus het is belangrijk dat gezelligheid, diensten, activiteiten en zorg vlakbij huis zijn.

De thuiszorgorganisatie Florence heeft, met een kantoor voor het wijkteam en een ruimte voor de psychogeriatrische dagopvang, een plek gekregen in het Dienstencentrum. Ook Multi Fysio heeft een plaats gekregen. Kapper en pedicure zijn eveneens in het vernieuwde centrum gevestigd. Stichting Duivenvoorde zelf heeft kantoor- en spreekruimtes.

Veel vrijwilligers zijn aan het werk: bijvoorbeeld aan de receptie, in de keuken, aan de bar en in de bibliotheek. Bewoners kunnen er met vragen terecht. Duivenvoorde heeft een goede relatie met welzijns- en zorginstellingen.

De rondleiding ging langs de verschillende onderdelen. Na de rondleiding werd er nog een borrel geschonken. Ook werden vragen beantwoord. Bewoners van Prinsenvoorde zijn van harte welkom bij alle activiteiten.



VRIJWILLIGER VOOR TERRAS

Het Dienstencentrum heeft nu een prachtig terras. Parasols staan gereed, gezellige stoeltjes en tafeltjes staan uitgesteld. Laat de zon nu maar komen!. De beheerder van het Dienstencentrum is nu op zoek naar een vrijwilliger die het schoon en gezellig houden van het terras op zich wil nemen. Taken zullen onder andere zijn: terras vegen en tafels en stoelen schoonhouden. Voor meer info, bel Geerte Hoogschagen, zie gegevens rechtsonder op deze bladzij.

VRIJWILLIGER VOOR BRENGEN EN HALEN

De activiteiten, georganiseerd in het Dienstencentrum, oogsten veel belangstelling. Er zijn helaas ook soms mensen, die wel willen komen, maar niet kunnen. Omdat ze in een rolstoel zitten bijvoorbeeld, of omdat ze niet alleen over straat durven. Met enige begeleiding komen deze mensen ook weer de deur uit. Wie helpt hen/ ons? Meldt u aan bij Geerte Hoogschagen, zie gegevens rechtsonder op deze bladzij.



DIENSTENCENTRUM TE HUUR

Heeft u een feestje? Huur de recreatiezaal in het Dienstencentrum! De huur is vanaf € 65,- per dagdeel. Voor meer informatie, bel met de beheerder, Geerte Hoogschagen.

Tel. 070 301 4014, of 06-52898190, email gh@stichting-duivenvoorde.nl. Aanwezig op maandag 10:00-14.30, en woensdag en vrijdag hele dag

Activiteiten in het Dienstencentrum

di 23 juni	14:00	lezing 'Laatje voor Later', notaris over testamenten, intermediair over uitvaartpolissen, Monuta over uitvaartwensen
wo 24 juni	13:00	start scootmobieltocht Rode Kruis
vr 26 juni	16:00-19:00	BBQ, € 10,- *
vr 3 juli	10:00-12:00	Hoffmans Damesmode, zomeruitverkoop
vr 3 juli	16:00-18:00	borrel, € 5,- *
vr 10 juli	15:00-17:00	bingo, € 6,50 *
zo 12 juli	14:30	high tea (i.p.v. koffiedrinken om 11:00), € 5,- *
vr 17 juli	14:00	film: North Country, € 3,- *
vr 24 juli	16:30	BBQ van de Activiteitencommissie, € 5,- *
vr 31 juli	16:00-18:00	borrel, € 5,- *
vr 7 aug	15:00-17:00	bingo, € 6,50 *
vr 14 aug	16:00-18:00	borrel, € 5,- *
vr 21 aug	14:00	film: Ja zuster, Nee zuster, € 3,- *
vr 28 aug	16:00-18:00	borrel, € 5,- *
di 1 sept	14.00	optreden koor Melodia € 3,- *
vr 18 sept	14:00	film: As it is in heaven, € 3,- *
wo 23 sept	14.30	optreden The Gate Zangers, € 3,- *
vr 16 okt	14:00	film: Mao's Last dance, € 3,- *
za 17 okt	14:00	optreden shantykoor Midscheeps, € 3,- *
vr 6 nov	10:00	verkoop Van Ter Meij Ondermode en Tap Schoenen
vr 13 nov	14:00	film: Pursuit of Happiness, € 3,- *
vr 20 nov		creammarkt (onder voorbehoud)
zo 22 nov	14:00-18:00	markt voor Lichaam en Geest
ma 14 dec	19:30	kerstconcert Voorburgs Opera Koor
vr 18 dec	14:00	film: The Butler, € 3,- *



* Reserveren en vooruit betalen bij de receptie van het Dienstencentrum